

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Республики Карелия
185011 г. Петрозаводск ул. Торнева 5-а тел.590-700, факс:590-700**

ПРИКАЗ

«дс» ноября 2019 года г. Петрозаводск

№ 441/1

Об утверждении порядка организации и проведения социологических опросов (анкетирования) по изучению уровня удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ФФОМС) от 11.06.2015г. №103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», с целью реализации приказа ФФОМС от 25.03.2019г. №50 «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», совершенствования единых подходов к проведению социологических опросов в медицинских организациях Республики Карелия, обеспечения автоматической обработки и учета результатов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и проведения социологических опросов (анкетирования) по изучению уровня удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее - Порядок) по форме Приложения 1 к настоящему Приказу.

1.2. Форму годового Плана социологических опросов для страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее - СМО) и ТФОМС РК (Приложение 2 к настоящему приказу).

1.3. Анкеты по изучению удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи по форме Приложений 3-5 к настоящему Приказу.

1.4. Варианты аналитических справок по результатам Социологических опросов по форме Приложений 6 - 8 к настоящему

приказу.

1.5. Формы мониторинга по результатам социологических опросов (Приложения 9-13 к настоящему приказу).

2. Начальнику отдела автоматизации системы обязательного медицинского страхования ТФОМС РК (Иванова Н.В.) обеспечить:

2.1. Выполнение мероприятий по п.5 Порядка.

2.2. В срок до 13.12.2019 внесение изменений в Google-формы анкет с целью реализации возможности автоматического учета результатов анкетирования по профилям «онкология», «сердечно-сосудистые заболевания», «оказание медицинской помощи несовершеннолетним», «в МО, участвующих в реализации мероприятий проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с размещением ссылки на официальном сайте ТФОМС РК, в социальных сетях для последующего их заполнения застрахованными лицами.

2.3. В срок до 31.12.2019 автоматизацию аналитической справки по результатам социологического опроса по скорой медицинской помощи по форме Приложения №8 к настоящему Приказу.

2.4. Техническое сопровождение на всех этапах проведения социологических опросов.

3. Начальнику отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК (Вяликова Н.Е.) обеспечить:

3.1. Выполнение мероприятий по пп. 6,7,9,11, 12,14 Порядка.

3.2. Контроль реализации СМО пп. 8,9,11-13 Порядка, в том числе, в рамках проведения комплексных проверок СМО.

3.3. Согласование настоящего приказа с руководителями СМО.

4. Признать утратившим силу приказ ТФОМС РК от 19.03.2018 №75 «Об организации проведения социологических опросов (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в Республике Карелия».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организации и информационного обеспечения системы обязательного медицинского страхования ТФОМС РК (Терехин П.А.).

Директор



А.М. Гравов